

課程內容報導—知識管理

授課教師：侯建良 教授

一. 課程目標

- 知識管理基本觀念：
 - 介紹知識管理的基本觀念
 - 說明知識推動知識管理專案的三大重點階段
- 課程內容主軸：
 - 基本觀念
 - 細節作法
 - 範例系統與技術
 - 實務案例

二. 課程大綱

- 知識管理基本觀念
- 知識管理專案整體定位
- Phase 1—既有知識文件定義/盤點
- Phase 2—知識文件累積
- Phase 3—知識文件再利用
- 知識管理實務案例作法與成果
 - 企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法
- 知識挖掘/知識管理相關技術
- 知識管理實務案例作法與成果不同業種知物流通路

三. 教學方式

每週課程開始之前，老師會先以練習題的方式為同學們複習先前課堂上所教授的課程內容，目的是為了確認各位同學於之前課堂上所學的觀念是否清晰，此教學方式最大特點就是能讓同學對於知識管理的各個觀念非常熟悉清楚。此外，老師會於 Facebook 建立一個社團讓所有修課的同學加入，主要目的是為了方便讓各位同學能直接在 FB 社團中接收到與課程相關的資訊，包括每週作業、上課講義及老師所分享與課程有關的資訊等等，而老師建立 FB 社團最主要的目的除

了是希望同學們有任何問題時能直接在社團中提出以方便讓老師及其他同學能一同討論，一方面也是讓各位同學學習的精神不會因環境而受到限制。

期末聚餐

老師趁最後一次上課的機會，用聚餐的方式讓同學們互相交流整學期的課程心得。

