

全面品質管理課程內容報導

全面品質管理課程為本學期工業工程與工程管理系學分班課程，授課教師為吳建璋老師。課程內容主要為探討品質管理技術面、管理面及制度面的概念與作法，讓學生了解品質管理之基本觀念及技巧外，亦可結合自身工作之實務面，加上統計軟體 (Minitab) 之操作與應用，幫助同學奠定日後從事管理及分析之能力。課程中，吳教授先從大方向闡述品質管理之概念，後續課程則是衍伸與品質相關之手法及工具，如 Kano 品質模式、品質機能展開、管制圖、六標準差管理等。在課程結束前，教授也補充過去學生曾實作過之案例，使同學們除了理解基礎品質定義外，並將實務與理論結合，讓同學們能更容易找出關鍵問題之外，並學會使用適當的手法與工具解決問題，並利用數據結果及探討等技巧驗證問題是否解決。



課程教學情形



教授與學生互動情形

在期中心得報告裡，教授讓同學自由選讀與品質相關之文獻資料，並撰寫成個人心得報告。透過文獻尋找、論文研讀及心得撰寫之過程，以提升學生在品質領域結果分析及探討的能力。期末報告為採用分組形式，各小組針對品質管理議題或個案進行分析與探討，並將課堂所學之手法與技巧應用其中，試著改善及解決此問題。然而，由於同學皆從事相近之工作，故在報告探討時，提問非常踴躍。此外當每組報告完後，教授亦會針對報告內容提問，點出錯誤並給予建議。透過心得選讀報告、小組個案報告模式，讓學生們能實際應用品質手法及工具達到融會貫通之效果，而不必透過背誦亦能清楚地了解其使用方式及定義。



期末小組報告



期末結束教授與學員之大合照