

課程名稱	知識管理			課程編號	IEEM 1140201	學分數	3
上課時間	每週一晚上 6:30~9:20			教室	R901	人數上限	30 位
授課教師	侯建良 教授	學歷	國立清華大學工業工程博士				
		專長	CAD/CAM、文件/知識管理、物流管理				
課程大綱	一、課程介紹						
	本課程共分三大部分： <ul style="list-style-type: none"><li>● 第一部分主要目的是介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的重點階段。</li><li>● 第二部分主要為企業知識管理的細節作法與案例（即前述「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。</li><li>● 第三部分主要為個人知識管理的經驗分享與實際案例（即以前述「知識管理三大重點階段」探討個人知識管理的作法）。</li></ul>						
課程大綱	二、課程大綱						
	<div>✚ 第一部分—知識管理背景</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 知識管理基本觀念</li><li>● 知識管理專案整體定位</li><li>● Phase 1—既有知識文件定義/盤點</li><li>● Phase 2—知識文件累積</li><li>● Phase 3—知識文件再利用</li></ul> <div>✚ 第二部分—企業知識管理</div> <ul style="list-style-type: none"><li>● 由企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法</li><li>● 實務案例作法與成果</li></ul> <div>✚ 第三部分—個人知識管理</div> <p>依據企業知識管理基本觀念，將個人知識管理課題區分為以下主軸，本部分之主要目的即由個人知識管理層面介紹下述 Phase 0、Phase 1、Phase 2、Phase 3 的原則與作法。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Phase 0-基礎環境準備</li><li>● Phase 1—既有知識文件定義/盤點</li><li>● Phase 2—知識文件累積</li><li>● Phase 3—知識文件再利用</li></ul>						