

國立清華大學工業工程與工程管理學系

NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY, DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING AND ENGINEERING MANAGEMENT

第六十期 推廣教育碩士學分班

(115.2-115.6)

課程簡介

課程名稱	知識管理		課程編號	IEEM 1140201	學分數	3	
上課時間	每週一晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數上限	30 位	
授課教師	侯建良 教授	學歷	國立清華大學工業工程博士				
		專長	CAD/CAM、文件/知識管理、物流管理				
課程大綱		<p>一、課程介紹</p> <p>本課程共分三大部分：</p> <ul style="list-style-type: none">● 第一部分主要目的是介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的重點階段。● 第二部分主要為企業知識管理的細節作法與案例（即前述「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。● 第三部分主要為個人知識管理的經驗分享與實際案例（即以前述「知識管理三大重點階段」探討個人知識管理的作法）。 <p>二、課程大綱</p> <p>■ 第一部分—知識管理背景</p> <ul style="list-style-type: none">● 知識管理基本觀念● 知識管理專案整體定位● Phase 1—既有知識文件定義/盤點● Phase 2—知識文件累積● Phase 3—知識文件再利用 <p>■ 第二部分—企業知識管理</p> <ul style="list-style-type: none">● 由企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法● 實務案例作法與成果 <p>■ 第三部分—個人知識管理</p> <p>依據企業知識管理基本觀念，將個人知識管理課題區分為以下主軸，本部分之主要目的即由個人知識管理層面介紹下述 Phase 0、Phase 1、Phase 2、Phase 3 的原則與作法。</p> <ul style="list-style-type: none">● Phase 0-基礎環境準備● Phase 1—既有知識文件定義/盤點● Phase 2—知識文件累積● Phase 3—知識文件再利用					