

# 國立清華大學工業工程與工程管理學系

NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY, DEPARTMENT OF INDUSTRIAL ENGINEERING AND ENGINEERING MANAGEMENT

## 第五十七期 推廣教育碩士學分班

(113.9-113.12)

### 課程簡介

課程名稱	知識管理		課程編號	IEEM 1130101	學分數	3
上課時間	每週一晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數上限	30 位
授課教師	侯建良 教授	學歷	國立清華大學工業工程博士			
		專長	CAD/CAM、文件/知識管理、物流管理			
課程大綱	<p><b>一、課程介紹</b></p> <p>本課程共分三大部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 第一部分主要目的是介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的重點階段。</li> <li>● 第二部分主要為企業知識管理的細節作法與案例（即前述「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。</li> <li>● 第三部分主要為個人知識管理的經驗分享與實際案例（即以前述「知識管理三大重點階段」探討個人知識管理的作法）。</li> </ul> <p><b>二、課程大綱</b></p> <p>✚ 第一部分—知識管理背景</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 知識管理基本觀念</li> <li>● 知識管理專案整體定位</li> <li>● Phase 1—既有知識文件定義/盤點</li> <li>● Phase 2—知識文件累積</li> <li>● Phase 3—知識文件再利用</li> </ul> <p>✚ 第二部分—企業知識管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 由企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法</li> <li>● 實務案例作法與成果</li> </ul> <p>✚ 第三部分—個人知識管理</p> <p>依據企業知識管理基本觀念，將個人知識管理課題區分為以下主軸，本部分之主要目的即由個人知識管理層面介紹下述 Phase 0、Phase 1、Phase 2、Phase 3 的原則與作法。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Phase 0-基礎環境準備</li> <li>● Phase 1—既有知識文件定義/盤點</li> <li>● Phase 2—知識文件累積</li> <li>● Phase 3—知識文件再利用</li> </ul>					