

精實生產與管理 學分班

陳建良教授 授課

課程大綱：

全球化與國際競爭、危機與轉機、企業流程再造、標竿學習

精實生產：沿革與概述、利益與績效指標、原則、The Toyota Way、精實屋

與組織、程序、價值溪流、七大浪費與改善、標準化與多能工、5S 與目視

管理、快速轉款、推與拉、看板系統、自働化與防呆、製程設計、全面生產

管理、限制理論 (Theory of Constraints)

參考教材：

豐田模式(The Toyota Way)，精實標竿企業的 14 大管理原則，Jeffrey Liker，李芳齡譯，McGrawHill, 2004。

大家來學 TPS：豐田改善直達車，成尺俊子，John Shook，李兆華譯，中衛發展中心，2008。

學習觀察—增加價值、消除浪費的價值流圖，Micke Rother and John Shook 著，趙克強 譯，中衛發展中心，2006。

議題致勝(The Agenda)：顧客不管但企業必須做對的九件事，Michael hammer，天下雜誌，2011。

更快更好更有價值(Faster Cheaper Better)：成功轉型的九大關鍵，Michael hammer and Lisa Hershman，天下雜誌，2011。

1. 生管品管實驗室-實作課程

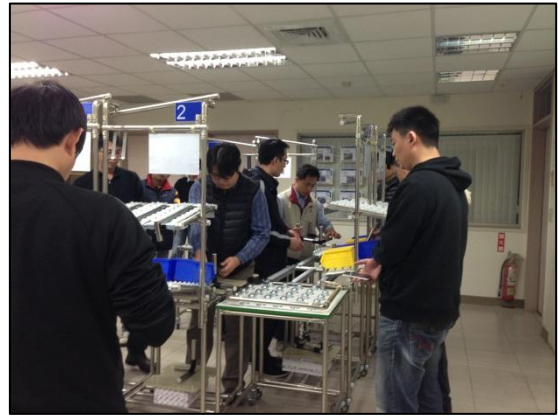
- 讓學生運用過去所學，規劃與實作生產線布置、工作台設置去生產產品
- 期許學生能在操作過程中，確實理解精實生產背後的意涵，進而將精實的改善思維應用到生活／未來工作中
- 透過分組操作，讓學生了解批量流與單件流之差別，同時觀測實際操作組裝作業的時間資訊，課後討論週期時間、節拍時間、前置時間…等名詞意涵上的差別

- 說明：

學分班學員多為公司中階管理階層，平時鮮少有機會參與生產現場的活動。這次的分組實作課程，將實驗室布置成小型生產線，讓每個人都有機會捲起袖子，動手實際操作，透過這樣的過程，學員們更加了解第一線生產人員的工作型態，也體會到從事生產面臨到的效率壓力及品質問題，對於管理生產現場，大家都從做中學，充實的上了一課。



實空交換供料



板凳組裝作業



成品放置

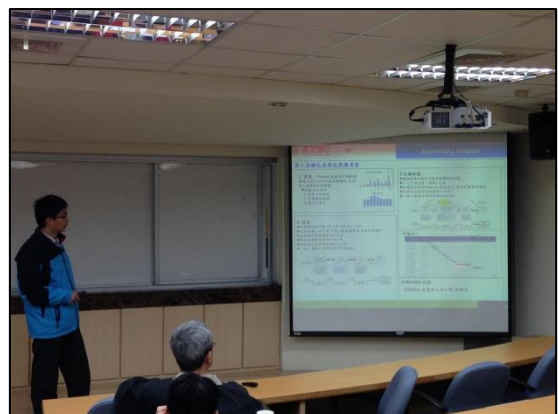


課後檢討

2. 精實專題報告

- 說明：

期末由兩人一組，根據公司現況尋找有改善空間的流程，建立一精實專案，並利用精實管理之手法，從中改善消除浪費，藉此提升該流程之績效。



3. 走訪清華校園



成功湖畔



梅校長陵墓合影

● 說明：

陳教授是清華工工 84 級畢業之校友，對於清華校景與軼事如數家珍。11/30 這天利用餐後空檔時間，帶領學分班學員們走訪清華校園，簡介清華從大陸遷往台灣的歷史，讓學員們對於清華有更深一層的認識，也增加了大家身為清華人的認同感。



清華園合影