

## 11001 全面品質管理碩士學分班課程

上課時間：110/9/15~111/1/12 每周三 18:30~21:20

本課程為工業工程與工程管理學系所開設之學分班課程，授課老師為吳建璋教授。修課生多數是在職生，來自不同專業領域背景，其中還有部分從事醫護相關職位。而本課程教學上以全面品質管理簡介開始，讓學員們對於課程內容有一個大概方向的初步了解，主要著重在技術、管理手法以及制度等應用方面，並依序針對排定主題進行深入的探討，以協助學員們在學習知識理論之餘亦能提升在實務上管理及分析的應用能力。

由於疫情影響，課程第一週採線上同步遠距教學上課。第二週恢復實體上課，介紹完基本品管概念後，本課程內容接著進入到各品管大師及其品質理念的介紹，並更進一步的探討多種品管工具和手法的操作概念，如：品質成本、Kano 品質模式、品質機能展開(QFD)、新舊 QC 改善技巧、管制圖概念等。在講解這些主題的過程中，亦搭配一些相關研究案例的補充來輔助教學。其中，為了加深學員對課程內容的觀念，老師會透過 kahoot 線上小遊戲的互動方式讓同學作答題目，增添課程的趣味性。此外，當老師講解到管制圖的主題時，會詳細解說並教學如何解讀業界常用到的管制圖，並示範操作 Minitab 軟體，以利學員在學習的過程上能更融會貫通。



學員進行 kahoot 線上小遊戲

本課程於學期中及學期末，會開放學生選擇自己有興趣研究之主題進行期中期末報告。期中報告採用鼓勵同學自願上台報告的方式，提供幾位同學上台分享他們探討之主題與收穫。並於學期末最後兩週讓同學分組、選擇主題，藉由團隊合作與討論來準備期末上台報告，提供互相切磋的機會促進學員之間的交流以及學習效果。由於學員本身的專業領域不同，因此報告主題也多元豐富，將全面品質管理概念與應用融入且結合不同實務上操作領域，在學員們學習理論、概念的同時更能學以致用。同時，老師也對每一組提供報告回饋建議，開放同學提問、討論，並針對同學的疑問予以解答，使同學能釐清問題。



學員期中報告心得發表



老師提供報告回饋與建議

學員期末報告心得發表

經由老師用心編排的課程內容，以淺顯易懂的方式講授課程。並提供學員們互相交流的機會，課堂中或課後時間面對學員的問題詢問，亦不吝給予指導，讓學員不論在學習上或是其餘方面遇到問題時，都能跟老師有許多機會互動。不但協助學員於課程內容建立更清晰的觀念，更藉此讓學員、師生之間的討論有更多的交流、激發出學員們學習的動力與熱情。