

# 課程內容報導—知識管理

授課教師：侯建良 教授

## 一. 課程目標

- 知識管理基本觀念：
  - 介紹知識管理的基本觀念
  - 說明知識推動知識管理專案的三大重點階段
- 課程內容主軸：
  - 基本觀念
  - 細節作法
  - 範例系統與技術
  - 實務案例

## 二. 課程大綱

- 知識管理基本觀念
- 知識管理專案整體定位
- Phase 1—既有知識文件定義/盤點
- Phase 2—知識文件累積
- Phase 3—知識文件再利用
- 知識管理實務案例作法與成果
  - 企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法
- 知識挖掘/知識管理相關技術
- 知識管理實務案例作法與成果不同業種之物流通路

## 三. 教學方式

每週課程開始之前，老師會先以練習題的方式為同學們複習先前課堂上所教授的課程內容，目的是為了確認各位同學於之前課堂上所學的觀念是否清晰，此教學方式最大特點就是能讓同學對於知識管理的各個觀念非常熟悉清楚。此外，老師會於 Facebook 建立一個社團讓所有修課的同學加入，主要目的是為了方便讓各位同學能直接在 FB 社團中接收到與課程相關的資訊，包括每週作業、上課講義及老師所分享與課程有關的資訊等等，而老師建立 FB 社團最主要的目的除

了是希望同學們有任何問題時能直接在社團中提出以方便讓老師及其他同學能一同討論，一方面也是讓各位同學學習的精神不會因環境而受到限制。

因應此次疫情，老師也採取了非同步遠距離的教學方式，使同學可居家上課。在FB社團中各學員的表現也很優異，面對各式問題、作業學員都很積極地回答。雖然不能到校學習，但此種教學方式也為學員帶來了不同的學習體驗。

## 學習狀況

雖然各位同學下班後已經身心俱疲，但面對新知識依舊樂此不疲，努力學習。



**學分班--知識管理**  
**Knowledge Management**

2021-05-17

- 今日練習資料份數：1份
- 進入教室者請先試著作 **練習1**

~練習時，與同學討論是被允許與鼓勵的~  
~建議練習題另行作答於個人筆記~

Join at  
**slido.com**  
#KM-2021-05-17

電子化知識管理講座 <http://ekindlab.szu.edu.tw/>

Adam Hou  
學分班-111  
關於管理的第一階段--「知識歸檔」中，既有知識文件的歸檔作業之一，當歸檔位的知識文件的歸檔結果如何時，如何：

- (1)此知識歸檔結果有那些問題？
- (2)當歸檔「屬性內容」提供提供部門新人參考的知識地圖，此做法是否正確？
- (3)當歸檔「所有上述歸檔後的文件歸檔的人與時間」此做法是否正確？

PS 1. 時間：6/5 (Sun) 22:00 ( 備用作業可修改自己的答案)  
PS 2. 期限：當堂當堂當堂當堂，當堂分數除外200.2分

編號	名稱	製作日期
1	D0001	2016/6/12
2	D0002	2017/5/2
3	D0003	2017/5/31
4	D0004	...
5	D0005	...
6	D0006	...

21則留言 所有人都已響應

查看9個之前的答案 所有留言

陳文俊  
1. 無明確分類規則。  
2. 文件無成立管理、...

Fred Chen

Adam Hou  
發佈者: 6月16日下午3:44

課程、學分制、閱讀管理  
目錄、心得  
教學、教學學習  
教學檔案下載點: <https://www.dropbox.com/.../AAD9MFR1q2NGeBz94YPM...>  
相關資訊: 配合系統要求, 已編製出教材書, 將於課程2020年在下方留言註明「000」為閱覽  
0000於傳中文本局, 以方便在每本教材書內找到教學。... 顯示更多

5

讚 留言 轉發

16位留言 所有人皆可已讀

Mike Wang  
王進德已私閱

讚 回覆 1條

謝曉雲  
謝曉雲已私閱

讚 回覆 1條

Kyral Huang  
黃如蓉已私閱

讚 回覆 1條

Fred Chen  
陳其祥已私閱

讚 回覆 1條

鄭國雄  
鄭國雄已私閱

讚 回覆 1條

葉國輝  
葉國輝已私閱

讚 回覆 1條

羅炳權  
羅炳權已私閱

讚 回覆 1條

Min Lee  
李紀傑已私閱

讚 回覆 1條

羅文欣  
羅文欣已私閱

讚 回覆 1條

羅國雄  
羅國雄已私閱

讚 回覆 1條

林俊豪  
林俊豪已私閱

讚 回覆 1條

Joy Lin  
林詠君已私閱

讚 回覆 1條

羅敬儀  
羅敬儀已私閱

讚 回覆 1條

James Lin  
林祥平已私閱

讚 回覆 1條

羅力夫  
羅力夫已私閱

讚 回覆 1條

羅國雄  
羅國雄已私閱

讚 回覆 6天