

課程內容報導—知識管理

授課教師：侯建良 教授

一. 課程目標

- 知識管理基本觀念：
 - 介紹知識管理的基本觀念
 - 說明知識推動知識管理專案的三大重點階段
- 課程內容主軸：
 - 基本觀念
 - 細節作法
 - 範例系統與技術
 - 實務案例

二. 課程大綱

- 知識管理基本觀念
- 知識管理專案整體定位
- Phase 1—既有知識文件定義/盤點
- Phase 2—知識文件累積
- Phase 3—知識文件再利用
- 知識管理實務案例作法與成果
 - 企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法
- 知識挖掘/知識管理相關技術
- 知識管理實務案例作法與成果不同業種之物流通路

三. 教學方式

每週課程開始之前，老師會先以練習題的方式為同學們複習先前課堂上所教授的課程內容，目的是為了確認各位同學於之前課堂上所學的觀念是否清晰，此教學方式最大特點就是能讓同學對於知識管理的各個觀念非常熟悉清楚。此外，老師會於 Facebook 建立一個社團讓所有修課的同學加入，主要目的是為了方便讓各位同學能直接在 FB 社團中接收到與課程相關的資訊，包括每週作業、上課講義及老師所分享與課程有關的資訊等等，而老師建立 FB 社團最主要的目的除

了是希望同學們有任何問題時能直接在社團中提出以方便讓老師及其他同學能一同討論，一方面也是讓各位同學學習的精神不會因環境而受到限制。

若有確診或是身體不舒服的同學，老師也採取了實體及線上的同步教學方式，使同學可居家上課。在FB社團中各學員的表現也很優異，面對各式問題、作業學員都很積極地回答。雖然不能到校學習，但此種教學方式也為學員帶來了不同的學習體驗。

學習狀況

雖然各位同學下班後已經身心俱疲，但面對新知識依舊樂此不疲，努力學習。



Adam Hou
管理員 異常發瘋的成員 · 4月25日 · 🌐

[線上練習-08]
那個笨笨的侯某又出狀況了 (PS. 侯某是路人、不是老師, OK?) .
已知一文管系統後端有文件A~文件J等10份文件，詞彙1~詞彙10等詞彙於這10份文件的分佈狀況如表所示，而詞彙1與其他詞彙的相關程度如詞庫所示。
侯某以「詞彙1」、「85%模糊程度」進行全文檢索，請問他會被推薦哪些文件？
PS 1. 期限：4/29 (Sat) 22:00 (期限內皆可修改自己的答案)
顯示更多

全文檢索： 模糊程度：

	詞彙1	詞彙2	詞彙3	詞彙4	詞彙5	詞彙6	詞彙7	詞彙8	詞彙9	詞彙10	詞彙1	詞彙2	相關程度
文件A	V	V	V		V	V					詞彙1	詞彙2	0.7
文件B		V	V				V	V	V		詞彙1	詞彙3	0.28
文件C								V	V		詞彙1	詞彙4	0.15
文件D			V	V						V	詞彙1	詞彙5	0.22
文件E	V			V	V	V	V	V	V		詞彙1	詞彙6	0.83
文件F											詞彙1	詞彙7	0.21
文件G											詞彙1	詞彙8	0.43
文件H		V	V	V	V	V	V	V	V		詞彙1	詞彙9	0.87
文件I		V	V		V	V					詞彙1	詞彙10	0.32
文件J											

1 29則留言 35人已看過