

109-1 TQM 學分班課程內容報導

本課程為工業工程與工程管理學系所開設之學分班課程，授課老師為吳建瑋教授，而修課學員多為在職生，部分學員更任公司之管理職。因此本課程著重在對品質管理技術面、管理面及制度面的概念與方法做深入的探討，期能使學員了解品質管理之基本觀念及應用方法，以幫助學員提升管理及分析的能力。

課程內容編排由淺入深，從最基本的品質管理概念及數位品質大師的品質理念開始介紹，接著講授多種品質管理之工具，如：Kano 二維品質模式、品質機能展開(QFD)，上課過程中，老師亦經常搭配相關論文及案例補充說明，以利學員了解各方法之實際應用方式與時機。

於學期中，每位學員需回顧課程內容，尋找相關文獻，繳交期中心得報告，內容包含文章之簡介、文章之優缺點與限制及個人之心得與感想，而老師會選出部分主題，鼓勵學員上台分享，透過學員的報告，能促進學員與學員間的互動，老師亦會點出報告之優缺點，藉此了解學員的學習狀況，並增加師生間的交流。



學員進行期中個人心得報告發表



老師針對期中報告內容給予講評

學期的後半部，老師會逐一介紹 TQM 指導原則，使學員對於 TQM 的精神有更完整的認識，接著介紹新、舊 QC 改善技巧、IE 七大手法等等，除此之外，老師更將業界經常使用的管制圖獨立專章，並搭配 Minitab 軟體詳細說明，以此進一步提升學員學習的成效。

於學期末，老師安排兩週的時間讓學員進行期末分組報告，學員各自挑選有興趣的主題並組成隊伍，將課程所學應用在實際的案例中，如以下兩組：分別使用 DMAIC 及 DFMEA 方法進行個案的分析與探討，報告時間約 20 分鐘，接著是學員間的 Q&A 時間，最後老師會給予講評，點出錯誤並給予建議，使學員了解問題之癥結點，並釐清各方法之概念。



期末分組報告



學員進行期末分組報告發表

經由以上的課程編排，老師循序漸進地將豐富的內容教授給學員，而期中心得報告及期末分組報告，讓學員自己著手去尋找有興趣的主題、思考如何選用適切的工具做分析，讓學員對於很多抽象的觀念有具體的了解，並能將相關分析手法實際應用於職場。此外，每次課程結束後，學員亦會把握時間詢問於工作上遇到的品管相關問題，老師亦不吝給予學員指導，不論是課堂中或者是課後，師生間皆有很好的互動，讓學員受益良多。