

供應鏈管理 – 課程內容介紹

本課程討論全球物流、金流、資訊流與存貨管理等供應鏈相關之議題，並探討原物料經由生產與配送至終端顧客手中的各種活動與流程。各步驟皆是被分配以一個完整章節來講述，每個章節皆由林東盈老師在課前完成定稿，並於上課前由助教準備紙本講義，老師上課方式亦如下圖 1 的投影片講授。希望透過各章節的介紹，能使同學們更加了解供應鏈的運作與相互影響，以下為課程內容的章節標題：國際物流基礎建設、進入外國市場的方法、國貿條約、國貿付款方式、貨幣與匯率避險問題、國際商業用文件、全球運籌貿易保險、國際陸海空運輸模式、國際複合式運輸、作業研究簡介、經濟訂購量等。



圖 1 林東盈老師以投影片授課

另外，每週課程的後段也皆有助教準備的個案分析，針對當週林東盈老師講述的章節加以探討，不但重新簡介該章節的主題，也幾乎皆以跨國經營企業面對之問題當成報告主軸，讓同學們了解該企業的供應鏈運作，同時提出一些問題讓同學們討論、反思、分享，最終再由老師與助教做總結。

以上為每週課程的日常流程，但有時也會進行課堂活動，如為了使同學們更清楚供應鏈的長鞭效應，因此將同學分組並參加線上進行的啤酒遊戲，分組後的同學將擔任不同供應商角色，目的是使彼此的運營成本最小，同時也探討資訊不對稱的差異，對於整體供應鏈的影響程度。

本課程並無派出過多的作業給同學們回家複習，但同學仍需完成期中與期末報告。期中報告則是需分享個人於期末想研究的主題，期末報告則需要同學完整講述自己的報告內容。此報告不限主題與個人發揮，許多同學分享自己的產業，甚至運用課程所學的分析手法，作為解決實務問題的一種參考工具，如下圖 2 則為同學上台呈現自己的期末報告。



圖 2 期末報告呈現

本課程預計達到幾點課程效益，如：了解全球營運環境中的物流與金流與資訊流、熟悉全球物流中的參與角色與其營運屬性、了解國際貿易相關議題、台灣企業於全球物流之國際分工角色、學習供應商庫存管理模式、了解不同的個案營運特點與優劣勢。