

課程名稱	知識管理		課程編號	IEEM1100201	學分數	3
上課時間	每週一晚上 6:30~9:20		教室	R901	人數	30 位
授課教師	侯建良 教授	學歷	國立清華大學工業工程博士			
		專長	CAD/CAM、文件/知識管理、物流管理			
課程大綱	<p>一、課程介紹</p> <p>本課程共分三大部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 第一部分主要目的是介紹知識管理的基本觀念，並說明一組織推動知識管理專案的重點階段。 ● 第二部分主要為企業知識管理的細節作法與案例（即前述「知識管理三大重點階段」的細節作法與案例）。 ● 第三部分主要為個人知識管理的經驗分享與實際案例（即以前述「知識管理三大重點階段」探討個人知識管理的作法）。 <p>二、課程大綱</p> <p>✚ 第一部分—知識管理背景</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 知識管理基本觀念 ● 知識管理專案整體定位 ● Phase 1—既有知識文件定義/盤點 ● Phase 2—知識文件累積 ● Phase 3—知識文件再利用 <p>✚ 第二部分—企業知識管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 由企業知識管理層面介紹上述 Phase 1、Phase 2、Phase 3 的細部工作與參考作法 ● 實務案例作法與成果 <p>✚ 第三部分—個人知識管理</p> <p>依據企業知識管理基本觀念，將個人知識管理課題區分為以下主軸，本部分之主要目的即由個人知識管理層面介紹下述 Phase 0、Phase 1、Phase 2、Phase 3 的原則與作法。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Phase 0-基礎環境準備 ● Phase 1—既有知識文件定義/盤點 ● Phase 2—知識文件累積 ● Phase 3—知識文件再利用 					